

(保護者等向け) 児童発達支援評価表

公表：平成31年2月28日

事業所名 COMPASS発達支援センター 枚方

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	5		一人当たりの規定で定められているスペースは確保しており、安全を第一に過ごしやすいスペースを提供しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	9		個別指導が中心のコンパスでは、基準を上回る職員を配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	3	0	4		これまで該当する児童の利用はありませんが、開所前には2階に繋がる階段の全面入れ替えをし、安全に配慮しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	0	0	5		消毒を含めた環境整備を毎日行っております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	0	0	0		6ヶ月以内に1度必ずアセスメントを行い、その時の保護者の方のニーズや個々の課題に合わせた支援計画の作成を心がけております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	1	0	2		面談を行い。保護者様の意向や児童の特性、家庭の状況を把握した上で、具体的な支援内容を設定し、個別支援計画を立てております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	1	0	1		個別支援計画に沿った療育を行っており、利用児童毎に教材を管理しており、その中に支援計画を随時確認できる状態にて行っております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	3	0	5		職員間で意見を出し合い固定化しないよう工夫しながら取り組んでおります。

⋮	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	0	16		行事に参加する機会があります。 今後も機会があれば参加していきます。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	1	0		契約時に説明を行っております。また事業所入口付近にも掲示し、お知らせしております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22	1	0	0		モニタリング時に説明を行い、保護者の方の要望も伺いながら取り組んでおります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング iii 等）が行われているか	9	5	4	5		ご家庭での取り組みについて情報を頂き、情報交換で共通理解の上、取り組んでおります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	0	1	0		連絡帳や送迎時にお伝えしており、今後も保護者の方との連携を大切に共通理解の上、支援していきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0	1		6ヶ月以内に1度必ず面談をさせて頂いており、送迎時や連絡帳等にて対応しております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	4	4	5		定期的を開催しております。 直近では2月に開催いたしました。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	2	0	3		随時対応しております。ご連絡いただける環境づくりに取り組んでおります。今後も適切な対応できる様に努めてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	4	0	2		今後も、言語、非言語問わず情報伝達や意思のくみ取りに関しては、最善を尽くしてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	2	0	2		ブログやホームページで活動の様子等が公開され、毎日更新されております。 会報（年4回）発行も行い、情報等をお知らせしております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	2	0	3		個人情報の取り扱いは職員研修や勉強会を行い、事業所内では十分注意しております。個人情報に関する書類は、鍵付き書庫にて管理しています。

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	4	0	5		マニュアルの策定と訓練は行っておりますが、実施状況につきましては会報等通じお知らせしていくようにいたします。事業所入口付近にも掲示しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3	0	8		年に2回以上の訓練を実施しており、職員の研修も行っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3	1	1		利用児童の楽しみだけでなく、保護者様も安心して預けていただける施設になるよう努力してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	19	4	0	0		今後もより良い支援ができるように職員一同、常に研鑽してまいります。少しでもお力になれるように努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。